

Получение наличных по зарплатной карте Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

Уважаемый клиент!

Мы рады видеть Вас в числе зарплатных клиентов Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ». Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями получения наличных по Вашей карте.

Для получения наличных по карте **без комиссии** Вы можете пользоваться:

- Банкоматами и пунктами выдачи наличных (далее ПВН) Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»
- Банкоматами и пунктами выдачи наличных Банка «Санкт-Петербург» (банкоматы расположены практически на каждой станции метрополитена Санкт-Петербурга).

Лимиты на снятие наличных в банкоматах

Тип карты	Visa Electron, Visa Classic	Visa Gold
Ежедневный лимит в банкоматах	100 000 рублей	500 000 рублей
Ежемесячный лимит на получение наличных без комиссии банкоматах и ПВН	600 000 рублей	
Комиссия за получение суммы свыше 600 000 рублей в месяц	5% от суммы выдачи	

Обратите внимание, что если к Вашей карте выпущена дополнительная карта, то сумма полученных средств по ней уменьшает сумму ежемесячного лимита на получение наличных без комиссии.

Список адресов банкоматов и отделений Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и Банка «Санкт-Петербург» размещен на сайте Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» www.alexbank.ru. Также Вы можете узнать адреса банкоматов и отделений в круглосуточном контакт-центре Банка по телефонам, указанным на оборотной стороне карты.

Также получить наличные Вы можете **в банкомате или ПВН любого банка**, принимающего карты данного типа, в том числе за границей. За такую операцию Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» взимает комиссию в размере 1% от суммы выдачи, минимум 150 рублей. Обратите внимание, что банк, выдающий наличные по карте стороннего банка, может взимать дополнительную комиссию. При получении наличных за границей, Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» осуществляет конвертацию суммы операции в валюту счета по внутреннему курсу Банка на день списания.

Если Ваша зарплатная карта заблокирована в связи с утерей/кражей/ изъятием в банкомате или закрыта в связи истечением срока ее действия, то получить денежные средства можно в любом отделении Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» при наличии паспорта.

Требования безопасности при совершении операций с картой в банкомате:

1. Перед использованием банкомата рекомендуется осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте, предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанных случаях

рекомендовано воздержаться от использования такого банкомата/платежного киоска и сообщить о своих подозрениях работникам банка по телефону, указанному на банкомате.

2. Не рекомендуется использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. Рекомендуется осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, подразделениях банков, в государственных учреждениях, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
4. Запрещено применять физическую силу, чтобы вставить карту в банкомат. Если карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
5. Необходимо набирать ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода рекомендуется прикрывать клавиатуру рукой.
6. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата карты.
7. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи чека при его запросе и только после этого отходить от банкомата.
8. Не следует прислушиваться к советам третьих лиц, а также принимать их помощь при проведении операций с картой в банкоматах.
9. Если банкомат не возвращает карту, следует позвонить в банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в контакт-центр Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и следовать инструкциям работника Банка.

Для снятия наличных в банкоматах за рубежом Вам поможет предлагаемый перечень терминов (ключевых слов) на английском языке, обычно используемых в «диалогах» клиента и банкомата при осуществлении операции по получению наличных. При проведении операций с использованием оборудования сторонних банков запросы могут выводиться на экран оборудования в различной последовательности.

Ключевые слова:

Предложение выбрать нужную операцию	SELECT
Счет	ACCOUNT
Сервис	SERVICE
Требуемый Вам сервис получения наличных должен содержать слово	CASH
Чек	RECEIPT
Продолжить	CONTINUE
Ввод (согласие, ввести данные)	ENTER
ПИН-код	PIN; KEY
Сумма	AMOUNT
Вернуть карту	RETURN CARD
Отмена (или случай, когда Вы хотите прервать операцию)	CANCEL
Недостаточно средств	INSUFFICIENT FUNDS
Обратно	BACK
Выход	EXIT

При возникновении вопросов Вы можете обратиться в круглосуточный контакт-центр Банка по телефонам:

+7 (812) 324-87-77, +7 (812) 324-85-62, +7 (921) 948-76-54